# Закон зебры

Мы поговорим о фатуме, землетрясениях, памяти и очередях, а также о замечательных процессах: пуассоновском потоке, случайном блуждании и о цепях Маркова.

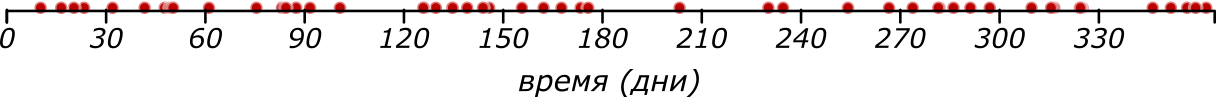
Говорят, что жизнь похожа на зебру: то белая полоса, то чёрная… А ещё бывает, что к одной неприятности добавляется другая, и так непросто в жизни а тут ещё кошка рожать принялась! То густо, то пусто! Одно одному! Но самое печальное, что когда хорошо и в жизни настала светлая полоса, мысли закрадываются нехорошие: ох, не сглазить бы, ох, не придётся ли за счастье расплачиваться… Знакомое ощущение? По этому поводу сформулирован один из законов мерфологии — второй закон Чизхолма:

Когда дела идут хорошо, что-то должно случиться  
 в самом ближайшем будущем.

Но так как Френсис Чизхолм, в своей оригинальной работе не даёт детального анализа или доказательства этого закона, мы постараемся сами выяснить кроется ли за этим какая-либо закономерность, или нам так только кажется. А если это причуды математики, то можно ли определить характерную длительность или частоту полосок на теле нашей зебры, и от чего она зависит?

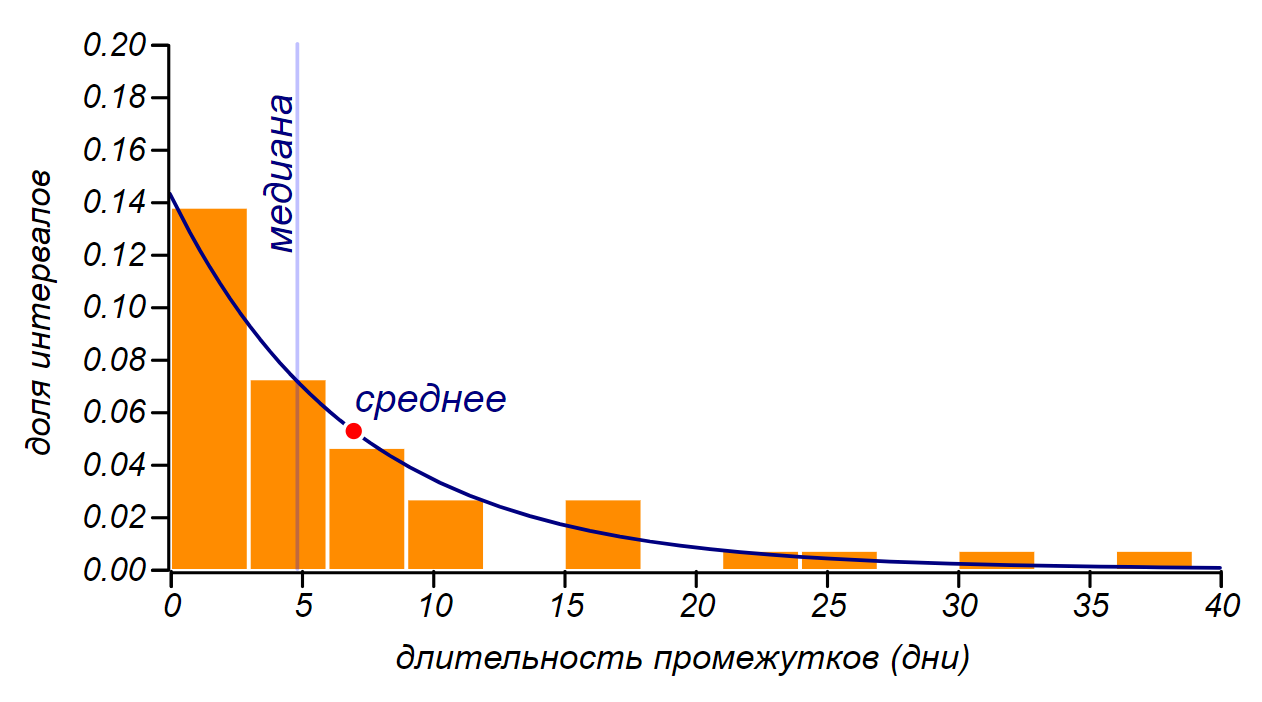
В жизни то и дело происходят события. Иногда они вовсе не связаны друг с другом, иногда образуют цепочки причинно-следственных связей. Рассуждения об этих связях, цепочках и предопределённости жизненного пути могут увести нас очень далеко, и мы поговорим о них позже. А пока давайте попробуем, как всегда, обойтись наименьшим количеством исходных данных для анализа нашего закона. Рассмотрим последовательность никак не связанных между собой событий, и посмотрим, что удастся из неё добыть.

События, которые никак не связаны между собой и происходят во времени случайным образом, описываются с помощью хорошо известного пуассоновского потока. Он соответствует многим случайным явлениям от землетрясений до появления покупателей в магазине. Пуассоновский поток событий характеризуется интенсивностьюили плотностьюпотока — параметром, который определяет ожидаемое число событий в единицу времени. Например, при измерении времени в днях, значению параметра будет соответствовать цепочка случайных событий, в среднем, случающихся раз в неделю. Это вовсе не означает, что события будут происходить с *частотой* раз в неделю. Никакой выделенной частоты у последовательности событий может и не быть вовсе. Лучше всего представлять себе пуассоновский поток с интенсивностью раз в неделю так: в году недели, значит, в год должно произойти около событий (в среднем, за много лет). Если мы выберем случайных равномерно распределённых даты в году, то их можно рассматривать, как моменты возникновения абсолютно независимых пуассоновских событий.



Пример построения пуассоновского потока с интенсивностью 1/7 (время измеряется в днях). На отрезке в 365 дней случайным образом разбросали никак не связанные между собой 52 события.

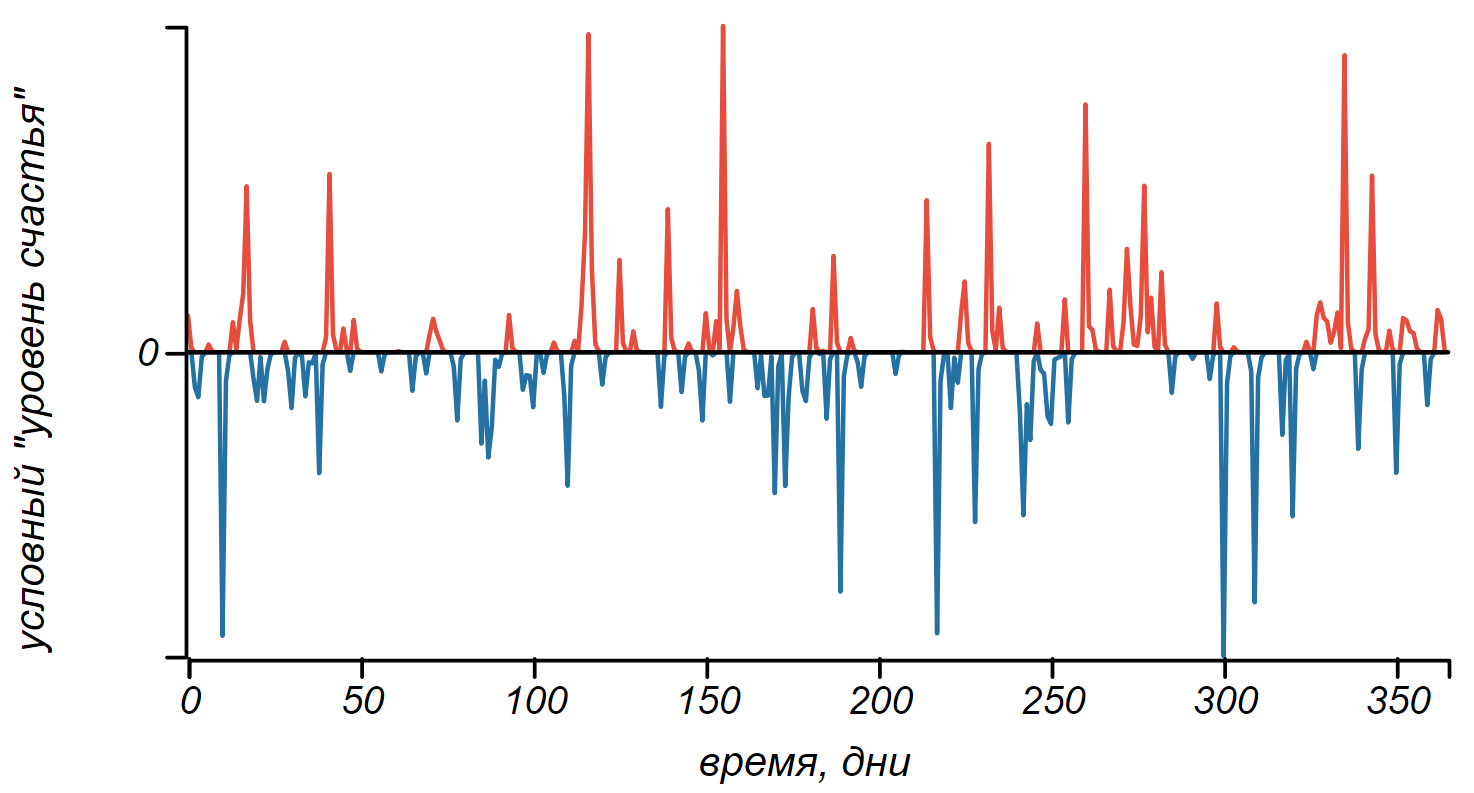
При этом о какой-либо периодичности в этих событиях речь не идёт, когда пожелают, тогда и случатся. Но и в этом беспорядке статистика может нам показать определённые закономерности. Например, распределение длительности периодов между событиями, показанными на предыдущем рисунке, будет вовсе не равномерным.



Плотность распределения длительностей промежутков между 52 событиями, случайно разбросанными по отрезку в 365 дней.

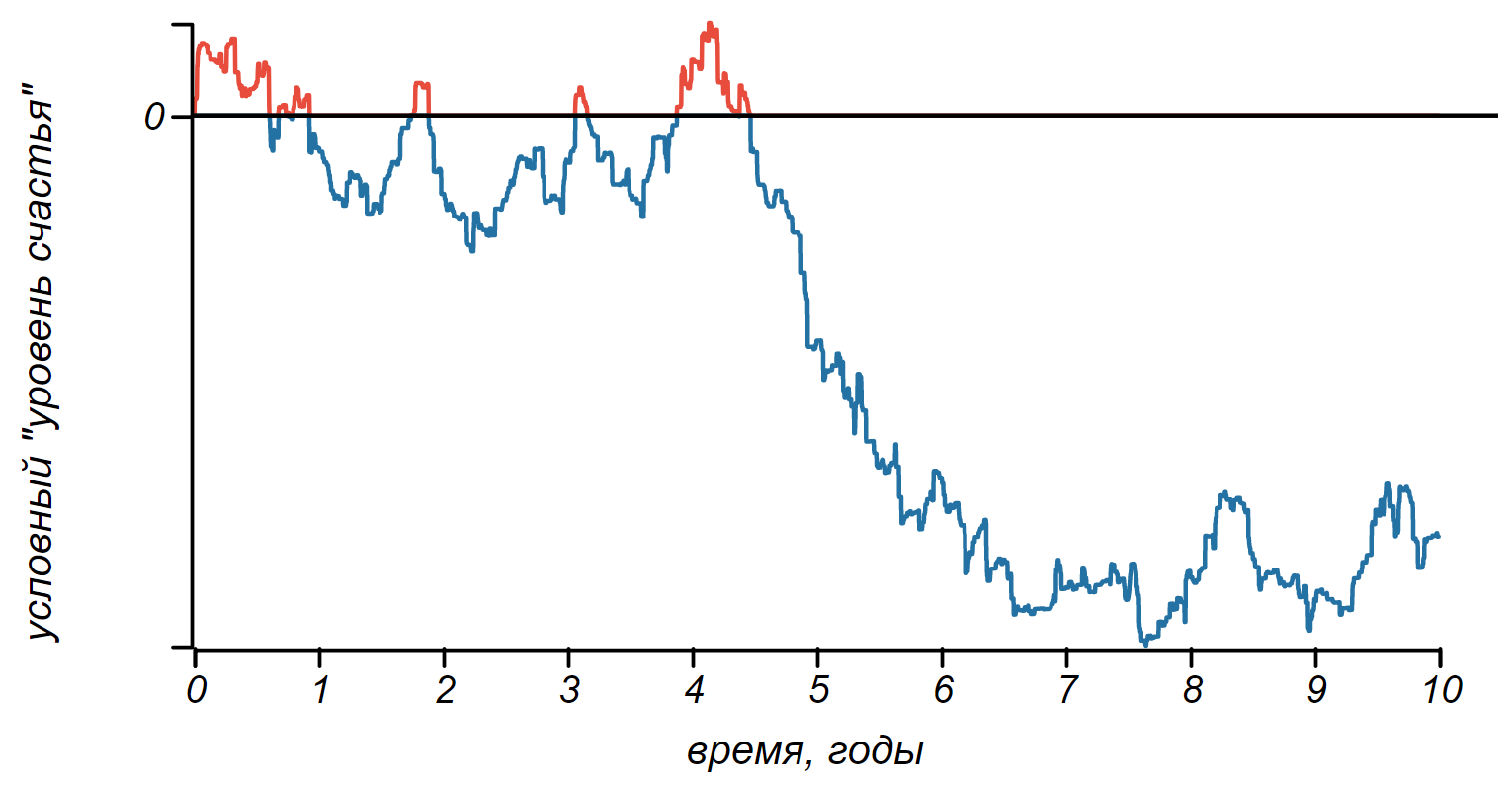
Распределение длительностей промежутков стремится к экспоненциальному, оно показано сплошной линией. У этого распределения максимум (мода) находится в нуле, а среднее значение, равно как раз дням. Более того, стандартное отклонение тоже будет равно дням. Равенство стандартного отклонения и среднего значения характерно именно для экспоненциального распределения. Как видите, эти характеристики вовсе не гарантируют того, что между событиями будет проходить одна неделя, в среднем — да, но чаще всего — меньше, к тому же, могут наблюдаться и достаточно долгие промежутки. Наконец, медиана показывает, что половина всех промежутков будет иметь длительность не превышающую 5 дней. Интенсивность и частота совсем не одно и тоже, это очень важное замечание!

Для справедливости, положим, что хорошие и плохие события происходят равновероятно, но яркие и значимые события случаются существенно реже мелких и незначительных. Пусть это будет «нормальная» жизнь, в которой эмоциональная окраска событий подчиняется нормальному (гауссовому) распределению. Вот как может выглядеть год синтетической судьбы, как череды случайных абсолютно независимых жизненных перипетий:



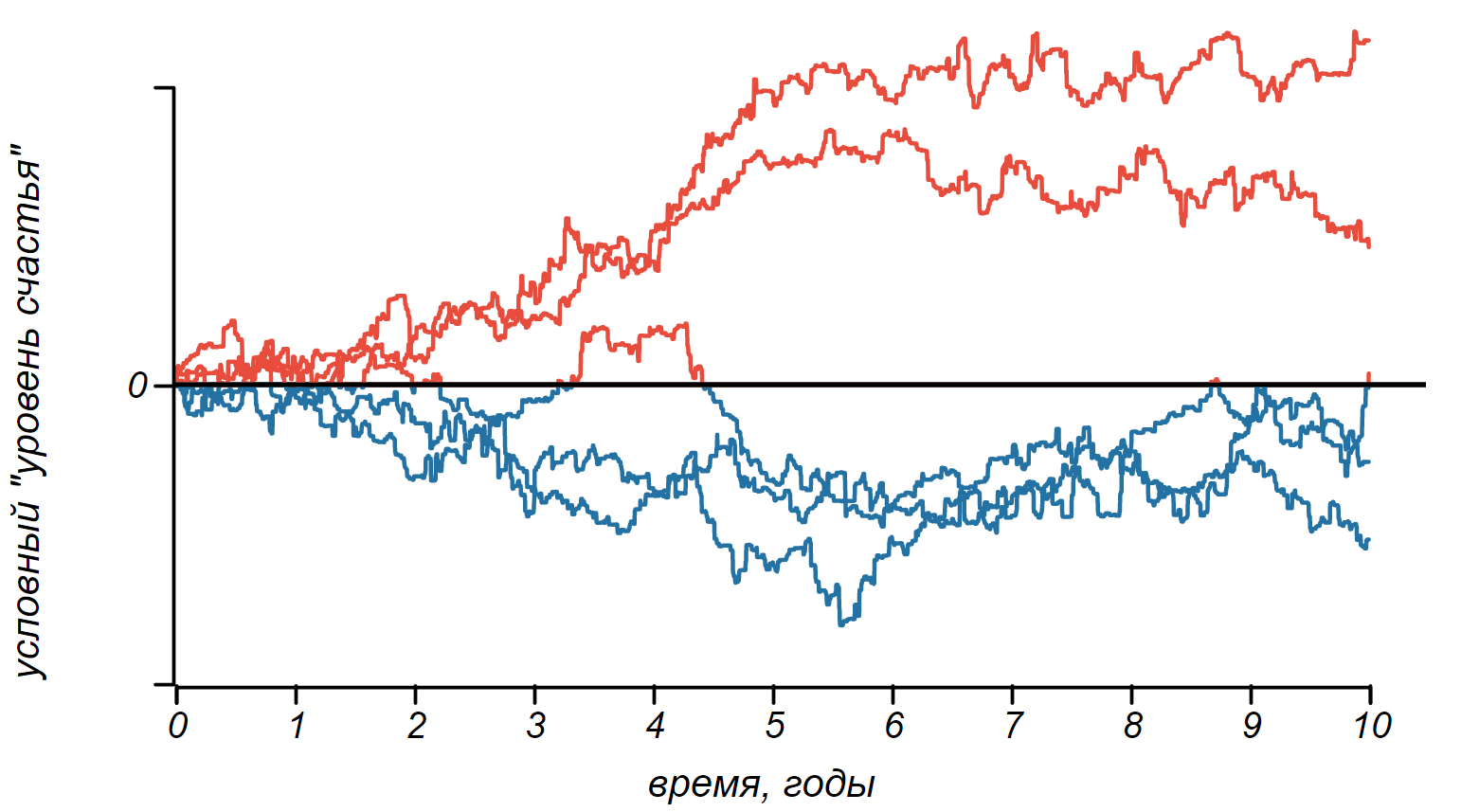
Череда событий различной эмоциональной окраски, образующая пуассоновский поток с интенсивностью 2/7 (2 события в 7 дней).

Пока никаких полос не наблюдается, вместо этого есть некий шум. Каждое событие проходит бесследно, ничего не оставляя ни в памяти, ни в настроении. Так не бывает, давайте наделим нашего модельного героя памятью, для начала, идеальной. Каждое событие пусть навсегда врежется ему в память и в настроение, соответственно, либо улучшая, либо ухудшая его. Вот какую картинку мы можем получить, пронаблюдав за судьбой нашего героя на протяжении десяти лет.



События, сливаясь в памяти, образуют эмоциональную окраску «синтетической жизни».

Ну, что же, мы уже видим какое-то чередование настроения, но картинка вышла не шибко радостной. Наш герой после череды смен настроения впал в глубочайшую депрессию. Жаль. Попробуем ещё несколько судеб. Все они испытывают череду светлых и тёмных полос, но надолго увязают либо в беспросветной тоске, либо в запредельном счастье. Так бывает, конечно, но это явно ненормально.



Несколько примеров «синтетических судеб» людей с идеальной памятью.

## Relax, dude!

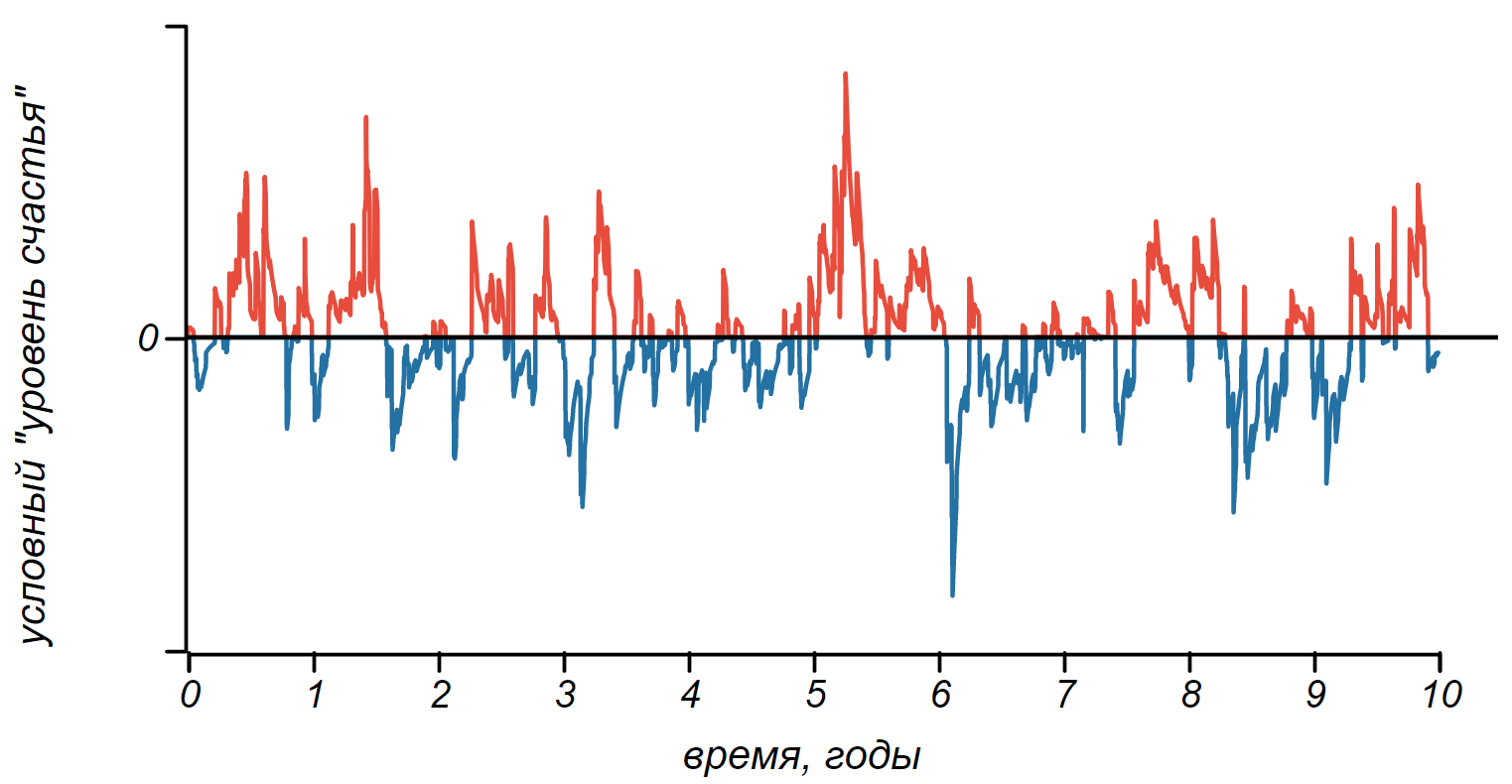
Наши модельные судьбы мы описали очень примечательным процессом, он зовется одномерным случайным блужданием и имеет ряд необычных свойств, среди которых — самоподобие, то есть, отсутствие какого-либо характерного временного масштаба. Получив в своё распоряжение неограниченное время, случайное блуждание способно увести неограниченно далеко, и более того, оно обязательно уведёт вас на любое наперёд заданное расстояние от начального значения! Таким образом, какими бы ни были хорошими ваши дела, если они подчинены случайному блужданию, они обязательно скатятся до нуля и уйдут ниже, это просто вопрос времени! Этот известный и поучительный жизненный закон, получил имя проклятие игрока и его суть можно выразить простой максимой:

Оптимальная стратегия в азартных играх — владеть казино,   
в противном случае, вы проиграете.

Мы не будем подробно останавливаться на этом, уж больно известном результате, однако это свойство одномерного случайного блуждания нам ещё встретится.

Похоже, идеальная эмоциональная память это не очень хорошо. Наши герои не забывают ничего и тщательно хранят в памяти всё, даже самые давние события! На их настроении в старости влияет горе от поломанной игрушки в детстве или радость от поцелуя в юности. Причём все последующие поцелуи и игрушки имеют для них такую же важность. Надо этих бедолаг спасать. Эмоции со временем стихают, горе притупляется, радость, увы, тоже. Забывание, во многом, подобно остыванию, диффузии или замедлению движения в вязкой жидкости, поэтому разумно смоделировать его подобным образом. Перечисленные процессы называются процессамирелаксации. Наделим же и наших героев способностью к релаксации!

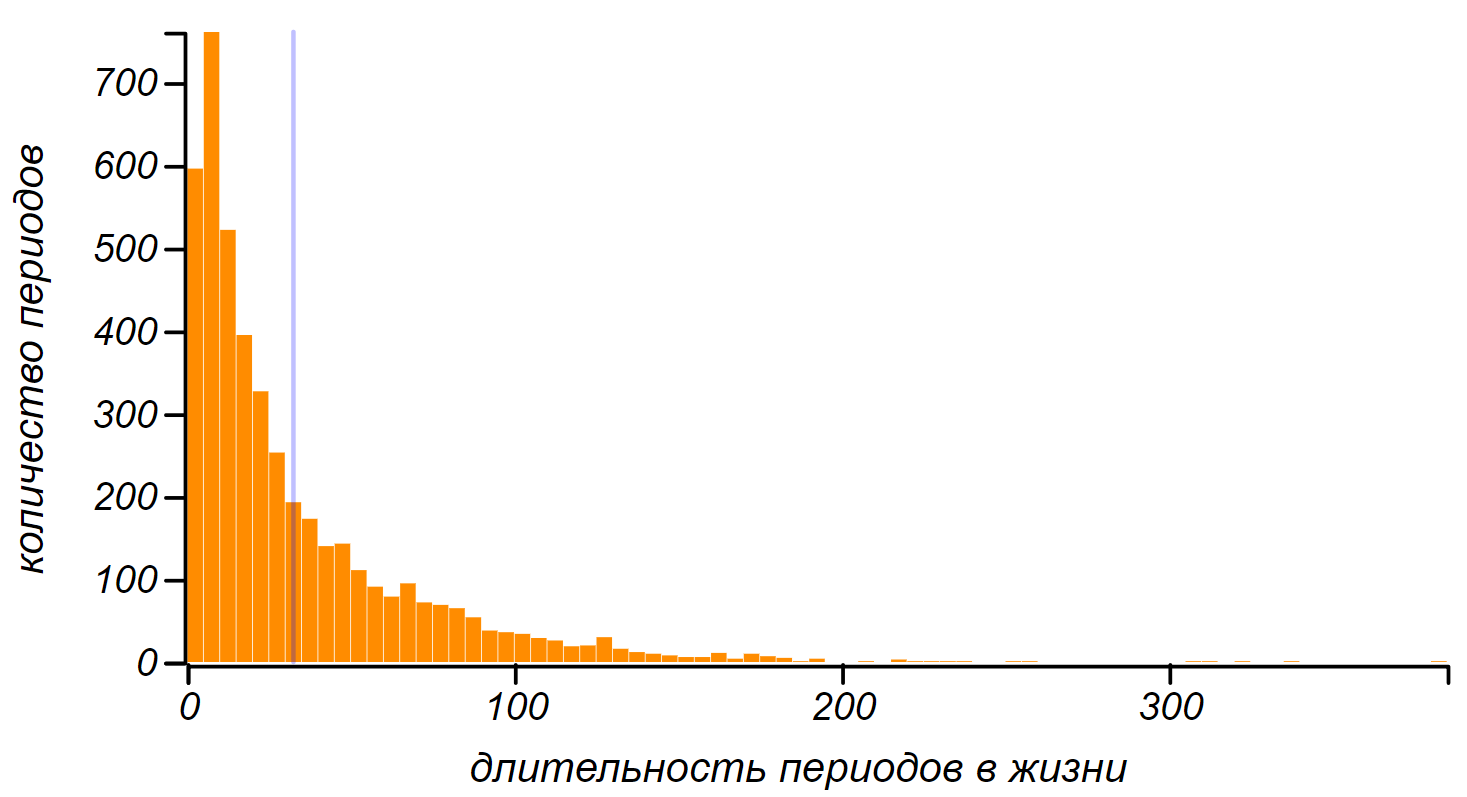
Релаксирующая система возвращается к равновесному состоянию, причём, тем быстрее, чем больше отклонение от равновесия. Это свойство можно смоделировать геометрической прогрессией, или экспоненциальнымзаконом. Введём в нашу модель новый параметр — скорость забывания . Его можно выразить через время (в отсчетах нашей модели), за которое уровень эмоции уменьшится достаточно сильно. Например для эмоциональный след от события уменьшится на порядок через два месяца. И вот жизнь стала по-хорошему «полосатой»!



Ограничение памяти приводит к тому, что череда событий и их следов в памяти сливаясь, образуют череду эмоционально окрашенных полос.

Меняя «степень забывчивости», мы можем получить более или менее эмоционально уравновешенных подопытных. Кажется, мы нашли источник зеброобразности! Это, во-первых, случайные блуждания, склонные к расползанию во все стороны, и, во-вторых, целительная забывчивость, возвращающая настроение в норму. Результатом является волнообразное меандрирование настроения.

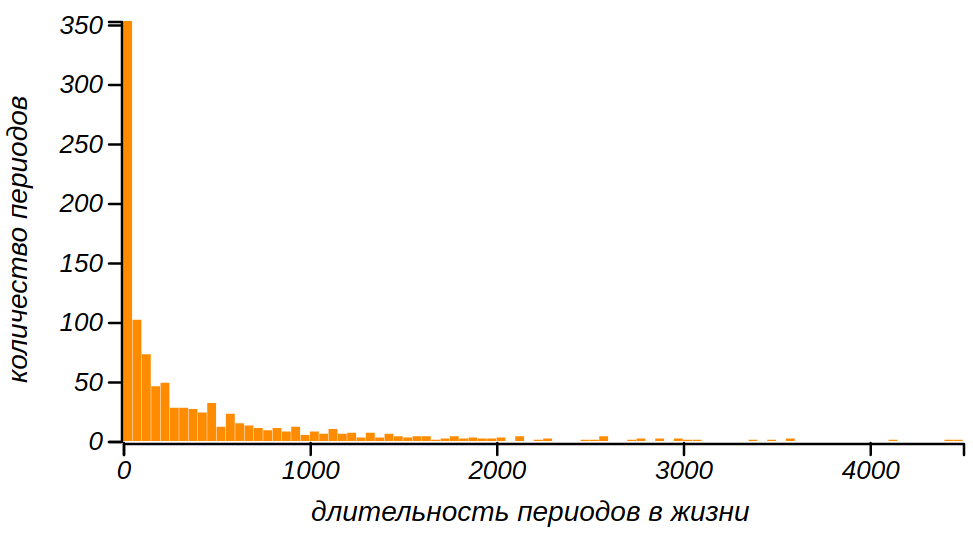
Давайте изучим свойства полученных нами «синтетических» житейских полос. Построим гистограмму, показывающую распределение их длительностей для длиннющей жизни (или для множества обычных) с параметрами ,.



Распределение длительностей периодов счастья и горя для большого числа синтетических судеб. Вертикальной линией отмечено среднее значение, равное 33.

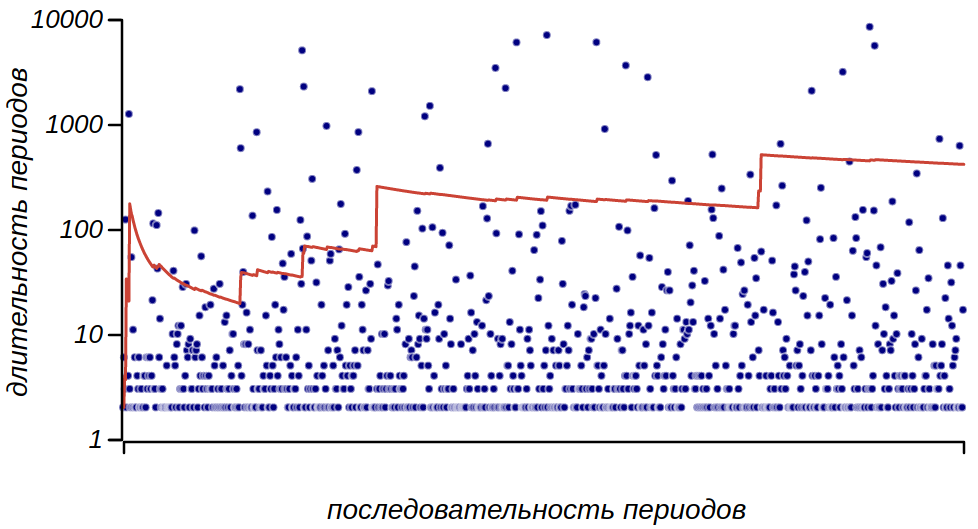
Первое, что бросается в глаза — максимум распределения (мода) находится вблизи нуля, значит, чаще всего периоды счастья и несчастья очень коротки, однако, встречаются и периоды длительностью более года. В среднем же, продолжительность периодов составляет 33 дня, со стандартным отклонением в 36 дней. Это распределение близко к экспоненциальному (на самом деле оно неплохо описывается более общим гаммараспределением с такими параметрами, которые приближают его к экспоненциальному). В свою очередь, экспоненциальное распределение длительностей полос в жизни означает, что смены настроений можно рассматривать, как пуассоновский поток, то есть, как цепочку независимых случайных событий, не имеющих выделенной частоты, но случающихся с некоторой известной интенсивностью. Например, в рассмотренном нами примере тёмные и светлые полосы сменяются с интенсивностью раз в 33 дня, но при этом, больше всего в жизни наблюдается коротких периодов: половина их не длиннее десяти дней.

В случае отсутствия «памяти» (для ), распределение перестаёт быть экспоненциально убывающим и становится степенным.



Распределение длительностей меандров для случайного блуждания имеет характер степенного распределения.

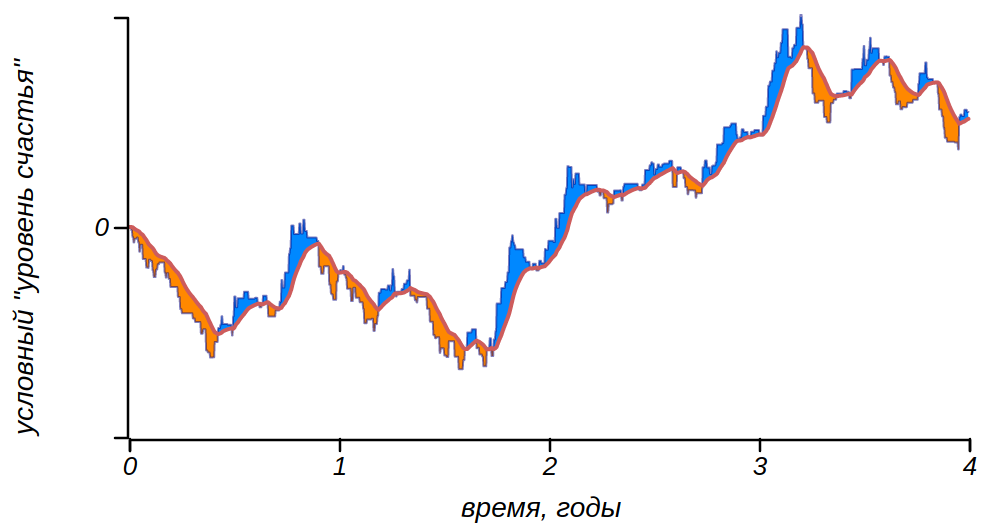
Статистики говорят, что у таких распределений *тяжёлый хвост*, делающий вполне вероятными очень большие отклонения от среднего значения, мы наблюдали их в виде долгих “погружений” в то иное настроение. У полученного нами распределения есть одно, непривычное и странное свойство — для него не определены ни среднее значение (математическое ожидание), ни стандартное отклонение, ни медиана. Дело в том, что все эти характеристики вычисляются исходя из площади под кривой плотности распределения, а она бесконечна. В связи с этим, можно услышать, что среднее значение в таком случае бесконечно, но это не так. Посмотрите, что произойдёт при попытке вычислить среднее значение длительности меандров случайного блуждания:



Попытка вычислить среднее значение для последовательности длительностей периодов между сменами настроения при отсутствии памяти. Появляющиеся экстремальные значения из тяжёлого хвоста распределения приводят к тому, что значение среднего не сходится к какому-либо значению.

Огромные скачки, происходящие из тяжёлого хвоста, то и дело сбивают значение среднего, и последовательность усреднений не сходится ни к какому пределу. Значение среднего вовсе не бесконечно, просто интеграл не сходится ни к какому числу и о каком-либо конкретном значении говорить нельзя. Именно в невозможности вычислить среднее значение длительности меандров отражается свойство самоподобия случайного блуждания, то есть, отсутствие какого-либо собственного масштаба времени.

Мы моделировали приспосабливаемость к житейским неурядицам с помощью релаксации, или затухания эмоциональных всплесков. Можно истолковать этот процесс другим образом, как приспосабливаемость человека к жизненным обстоятельствам. При обработке зашумлённых сигналов или последовательностей часто для сглаживания и выделения полезного сигнала используют метод скользящего среднего, рассматривая в каждый момент не сам сигнал, а усреднённое значение сигнала в некоторый промежуток времени. Таким образом удаётся избавиться от шума и получить представление о долговременных тенденциях сигнала. Применяя такое усреднение к житейским неурядицам, мы можем моделировать приспосабливаемость человека. И во время войн люди влюбляются и находят повод для радости, так же как не безоблачна жизнь богатых бездельников. Смещается норма, от которой настроение отклоняется в ту или иную сторону. Рассматривая разницу между последовательностью эмоций и сглаженной линией фона, мы получим такую же картину, полос, какую дала нам предыдущая модель, с теми же статистическими характеристиками. Это неудивительно, ведь концептуально они практически не отличаются, описывая систему с релаксацией.



Меандрирование и смену настроений можно получить, моделируя скользящим средним приспосабливаемость человека к обстоятельствам.

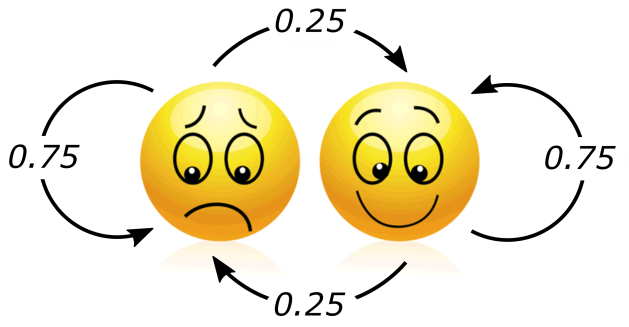
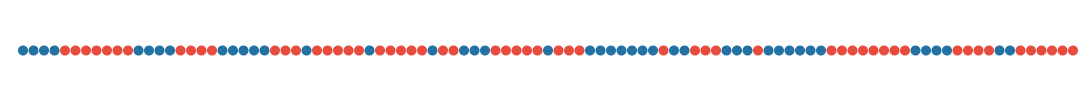
На этом мы закроем тему зебры. Какие выводы можно сделать из нашего несерьёзного исследования? Череда светлых и тёмных полос в жизни не иллюзия, они есть на самом деле. Но в них нет особенных закономерностей. Чаще всего они коротки, но бывают и затяжными. Всё зависит от лёгкости характера и способности отпускать прошлое. Более того, если события в жизни будут случаться редко, то жизнь станет серой чередой исчезающих в прошлом воспоминаний. Так что в наших интересах запоминать прожитое, и в наших же силах сделать так, чтобы жизнь не становилась случайным блужданием. Мы можем сделать так, чтобы событий хороших становилось побольше и происходили они почаще, пусть даже они будут и незначительными. Лыжная прогулка, искренняя улыбка прохожего, билет на концерт, чашка горячего шоколада в холодный день, всё это поможет создавать положительный тренд и продлит светлую полосу в жизни. Правда, вслед за трендом потянется и среднее значение, так что неизбежные грустные события обязательно сменят настроение. Но не надо винить в этом своё счастье. Это не расплата за него, и не сглаз. Это свойство релаксирующих систем — склонность к колебаниям при стохастическом внешнем воздействии.

## Связанные одной цепью

В рассмотренных моделях мы получали пуассоновский поток смены настроений, генерируя события пуассоновским потоком. В этом можно усмотреть некоторую подтасовку: пуассоновский случайный процесс оказался «вшит» в модель. Насколько при этом универсален наш результат? Можно ли получить его как-нибудь по-другому?

Житейский опыт — штука плохо формализуемая, и его можно подогнать его под различные математические инструменты, допуская не только упрощающие допущения, но и спекуляции. В науке такой подход недопустим, но в нашем путешествии по методам теории случайных процессов, мы можем позволить себе поиграть с ними, чтобы познакомиться получше.

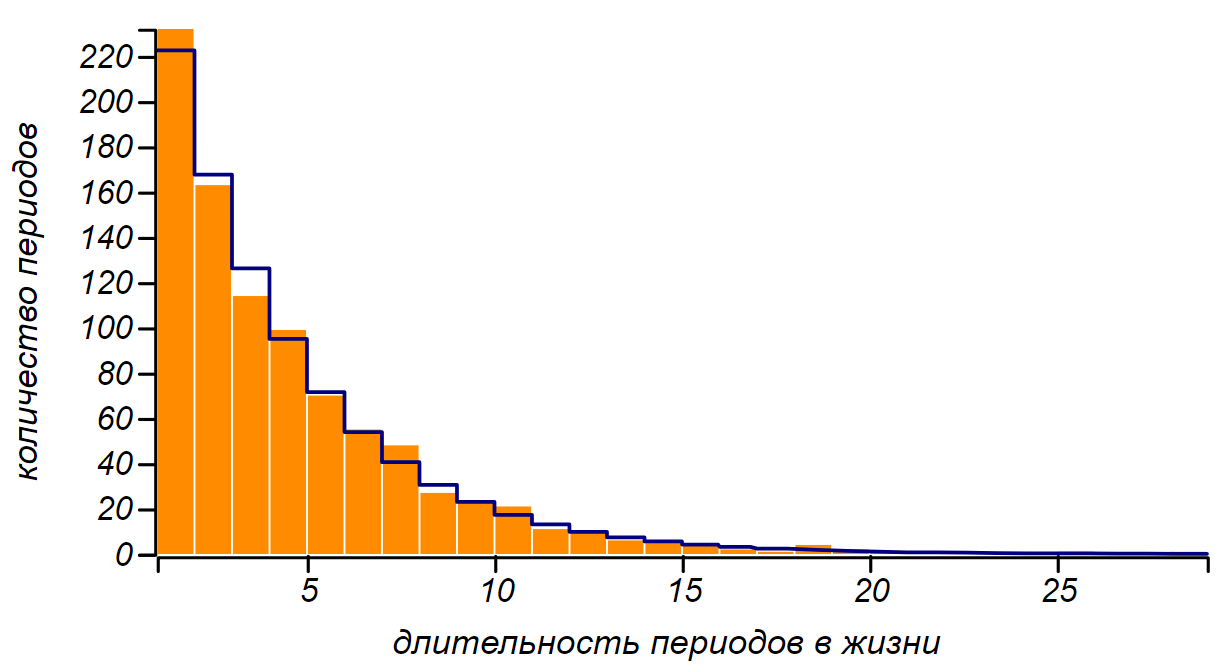
Наблюдая за динамикой настроения и мировосприятия можно заметить, что человеку свойственно «залипать» в определённом настроении. Если дела идут в целом хорошо, то и дурная новость может быть воспринята с оптимизмом. И, напротив, меланхолическое настроение, однажды поглотив человека, способно испортить даже радостное известие. С математической точки зрения, это значит, что вероятность остаться в текущем настроении больше вероятности его изменить. Такое поведение можно описать с помощью случайного процесса, называемого цепьюМаркова. В общем случае, марковская цепь может быть представлена, как фиксированный набор состояний с переходами между ними, причём, переходы из состояния в состояние имеют различную но известную вероятность. Такие цепи удобно представлять в виде взвешенных графов, например, элементарная симметричная марковская цепь описывающая динамику настроения может быть представления таким образом:



Цепь Маркова с двумя состояниями («радостное» и «печальное»). Стрелки обозначают переходы и вероятности этих переходов. В нашем симметричном случае вероятность остаться в существующем настроении превышает вероятность его смены, но не зависит от самого настроения.

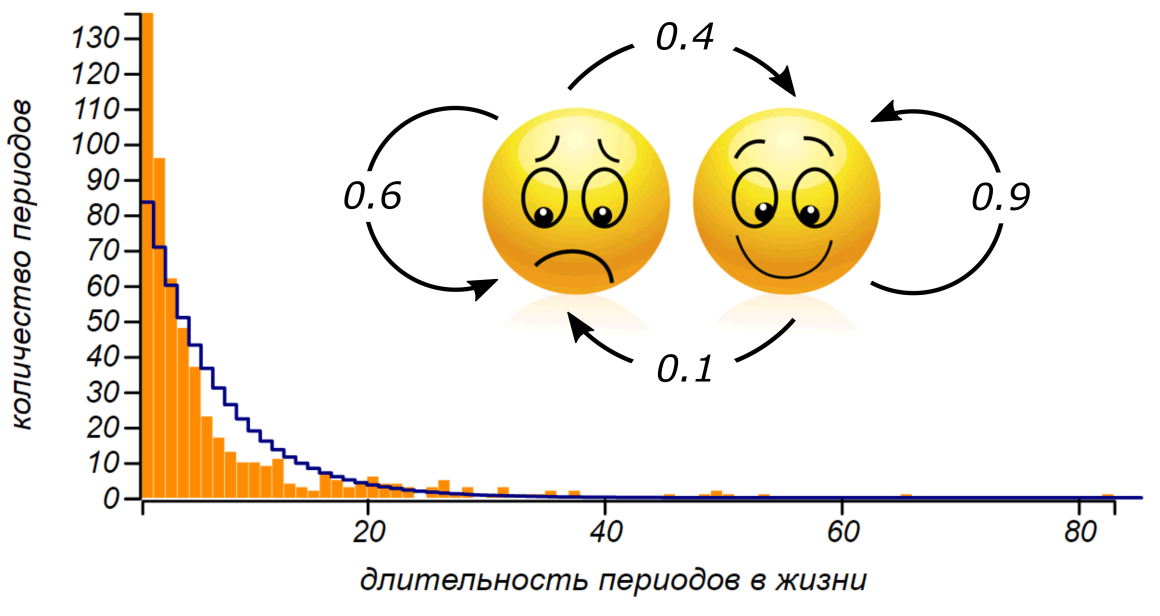
Наша цепь способна генерировать последовательности состояний и, конечно же, в ней появятся полосы житейской зебры. Самое интересное, выяснить какому распределению будут подчиняться длительности этих полос. Для нашей более чем простой модели ответ можно получить точный — это геометрическоераспределение, описывающее вероятность наблюдать заданное количество испытаний случайного эксперимента до наблюдения первого «успеха».

Геометрическое распределение является дискретным аналогом экспоненциального распределения, в том смысле, что ему подчиняются округленные значения экспоненциально распределённой случайной величины. Существует связь между параметром геометрического распределения и интенсивностью соответствующего экспоненциального распределения. Таким образом, мы опять получаем пуассоновский поток смен настроения, и для описанной нами марковской цепи его интенсивность равна .



Гистограмма для длительностей периодов одинакового настроения в последовательности, генерированной симметричной цепью Маркова и функция вероятности геометрического распределения с параметром равным вероятности перехода между состояниями. Последовательность имеет длительность в десять лет.

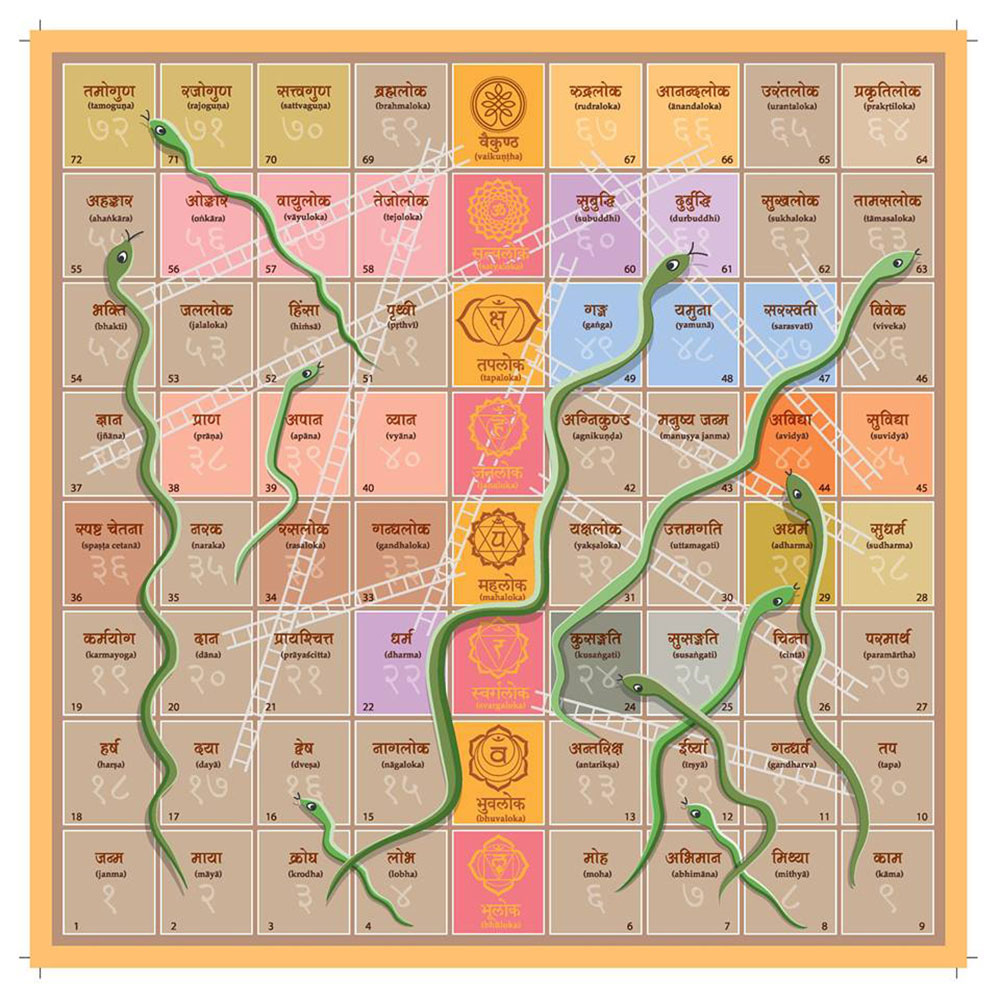
Если мы нарушим симметрию цепи, то сможем описать «оптимиста» либо «пессимиста», охотнее «залипающего» в том или ином настроении. Распределение длительностей полос при этом отклонится от геометрического, но при этом, всё равно, большая часть полос будет короткой, и какой-либо выделенной периодичности наблюдаться не будет.



Гистограмма для длительностей периодов постоянного настроения в последовательности, генерированной асимметричной цепью Маркова. Последовательность имеет длительность в десять лет.

Цепи Маркова — это мощный инструмент анализа случайных процессов, в которых кроется некий алгоритм или сценарий. Они дают нам своеобразный взгляд на процессы, которые принято считать циклическими. Например, известная максима: «история человечества ходит по кругу» часто трактуется как то, что в истории существуют некие циклы или даже периодичности. Приходится слышать, например, о том, что начало века сулит потрясения и войны. Рискуя забраться не в свою тему, возьму на себя смелость предположить, что на самом деле имеет смысл говорить не о буквальных циклах, а о более или менее устойчивых сценариях — закономерных цепочках, которые можно описать цепью Маркова. Среди марковских цепей есть класс циклических цепей, которые, в самом деле, способны создавать повторяющиеся последовательности. Однако настоящей детерминистической периодичности в их поведении нет. Случайно возникая в разные исторические периоды и в разных контекстах, такие циклы похожи друг на друга, и могут создать ощущение исторического «дежа-вю». Изучать и описывать их полезно, но ожидать строгого календарного плана, пожалуй, не стоит.

## Игра с бесконечностью



Доска для игры «Лила».

Характерную цикличность в случайном, как кажется, процессе я наблюдал, принимая участие в игре «Лила». Она представляет собой разновидность игры «Лестницы и змеи», как говорят, имеющую древние индийские корни. Участники игры перемещают свои фишки (амулеты) согласно выпадающим числам на кубике и следуя переходам – «лестницам» или «стрелам», ведущим вперёд, и «змеям», возвращающим игрока назад. Основной смысл игры заключается в философских и эзотерических толкованиях траектории, которую проходит игрок. В нашей компании были опытные игроки, они делились впечатлениями от прошлых игр и восхищались «явно неслучайными» совпадениями траекторий игры и реальной жизни, точному повторению траекторий от партии к партии, как у одного и того же, так и у разных участников.

В игре 72 состояния, и правила бросания кубика нетривиальны: они делают более вероятными близкие переходы, но допускают и далёкие скачки, кроме того, «лестницы» и «змеи» добавляют путаницы. Действительно, в игре много элементов случайности, но она всё равно остаётся марковской, поскольку будущее игрока определяется только текущим его состоянием. А значит, игру можно анализировать на предмет наличия повторяющихся последовательностей, или наиболее вероятных состояний.

Совсем несложно написать программу-игрока, который мог бы играть в «Лилу», не задумываясь о сокровенном смысле состояний и переходов, и которого можно было бы использовать в анализе игры методом Монте Карло. Приведу для тех, кому, как и, мне любопытно поэкспериментировать, алгоритм для одного шага:

Переходы по лестницам и змеям, могут быть описаны ассоциативным массивом

= { 10:23, 16:4, 61:3, 20:32, 22:60, 24:7,

27:41, 28:50, 29:6, 37:66, 45:67, 46:62,

52:35, 54:68, 55:2, 61:3, 63:13, 72:51, 68:1 }

Вход: текущее состояние (номер клетки)

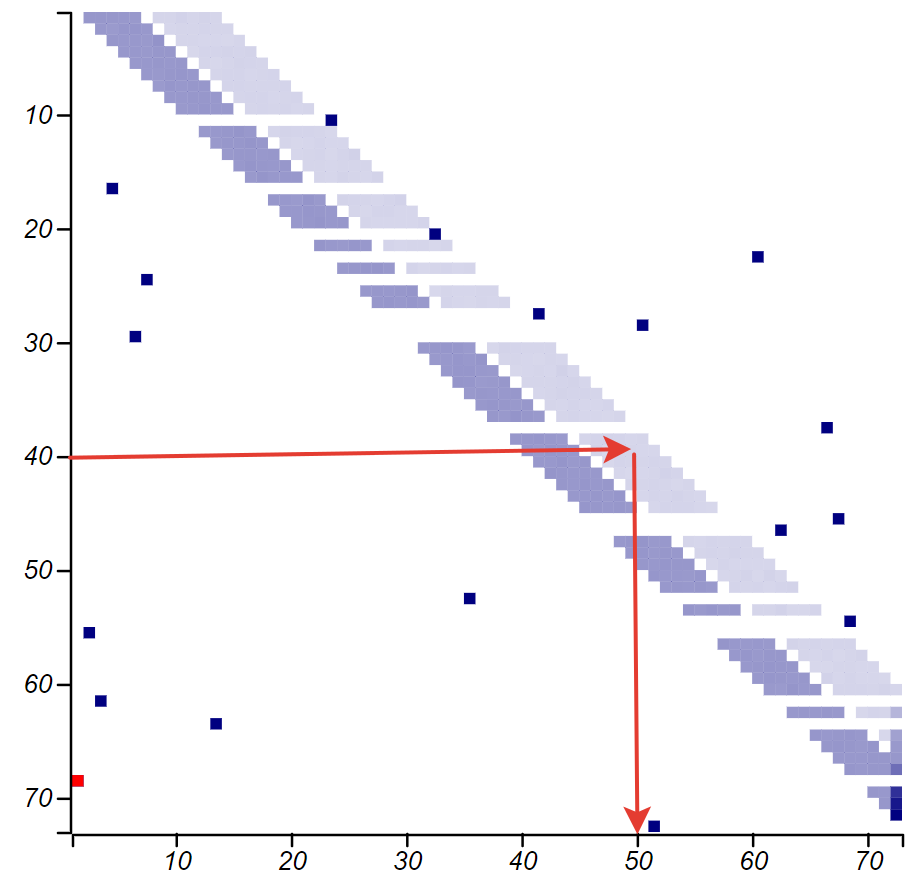
если ( содержит состояние ), вернуть

:= случайное целое число от 1 до 6

если (), := + случайное число от 1 до 6

если (), :=

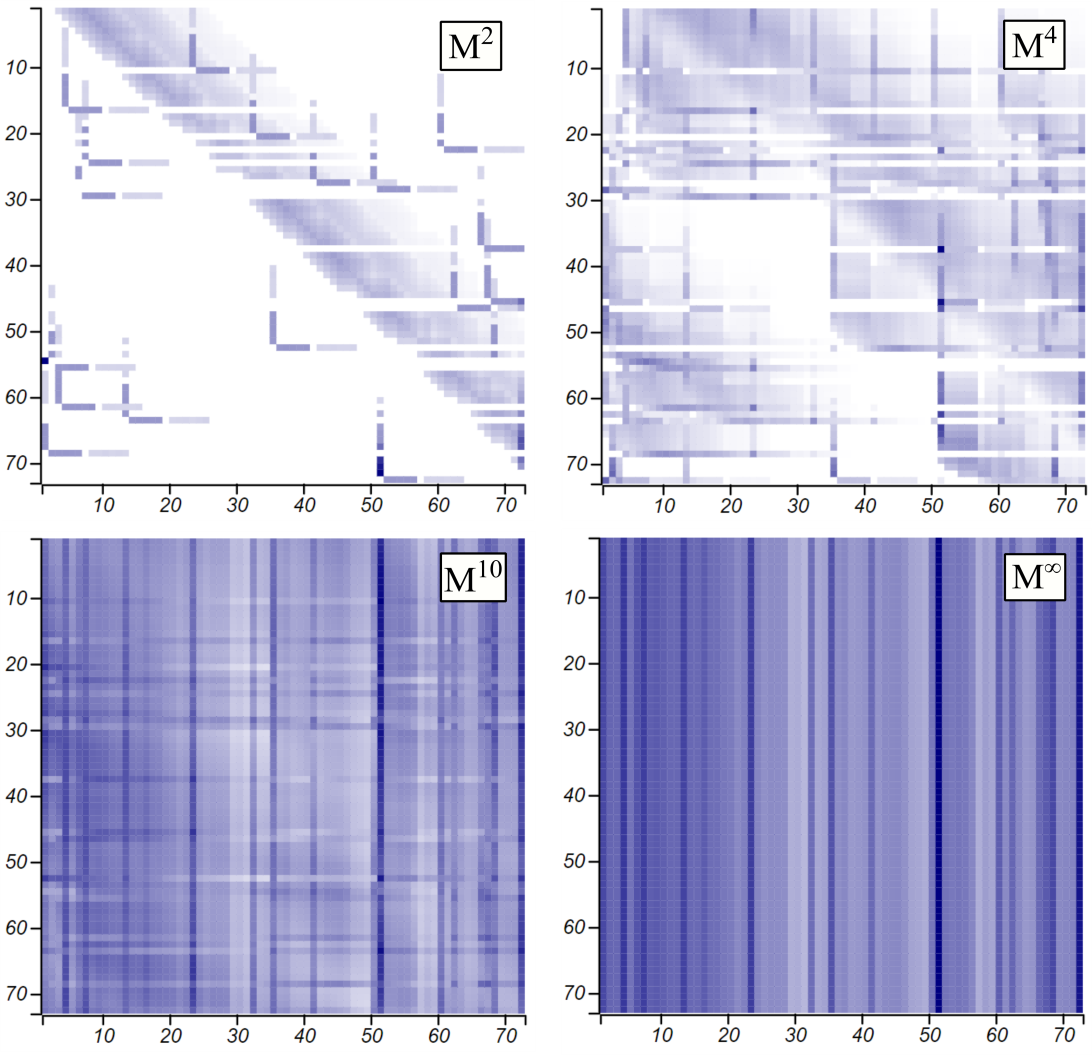
вернуть

Вот что можно сказать об игре после сотни тысяч партий. Средняя продолжительность игры (то есть, достижения 68 клетки) составляет 41.5 шага, при этом в половине партий игра закончится после 31 шагов. Это довольно много, учитывая, что шаги совершаются по очереди четырьмя-пятью игроками, игра может длиться несколько дней. Клетки в ходе игры посещаются неравновероятно, и разброс вероятностей достаточно велик.

Но любому математику интереснее получить ответ не из эксперимента, а вывести их из свойств исследуемой системы. Мы рассмотрим матрицу переходов для игры, она показана на рисунке. Насыщенность цвета каждой клеточки показывает вероятность перехода с позиции, указанной по вертикали на позицию по горизонтали. Стрелки приводят пример соответствующий вероятности перехода из 40-й клетки в 50-ю. Широкая полоса вокруг диагонали соответствует переходам с помощью кубика, прочие – прыжкам, диктуемым «стрелами» и «змеями». Игра имеет одно поглощающее состояние: достигнув ячейки 68, игрок заканчивает партию. Но пока мы это правило заменим другим – пусть игрок, попав в клетку 68, вновь начинает игру с первой позиции. Этот переход показан красной клеточкой на матрице. Позже я объясню, для чего нам потребовалось закольцевать игру таким образом.

Матрица переходов игры "Лила".

Точные параметры игры можно получить не прибегая к методу Монте Карло, используя только матрицу переходов. Квадратные матрицы образуют алгебру: их можно складывать и вычитать, умножать на число, перемножать и «делить» (умножать на обратную матрицу). Как и для чисел, многократное умножение матрицы саму на себя можно рассматривать, как возведение в целочисленную степень. В случае с матрицей переходов для цепи Маркова возведении в некоторую степень , даёт нам распределение вероятностей для всех переходов из клетки в клетку через шагов. Таким образом, мы получаем своего рода «машину времени», способную мгновенно переместить нас в будущее. Вот как выглядят матрицы переходов игры Лила после 2,3,10 и, как это ни странно звучит, бесконечного числа умножений:

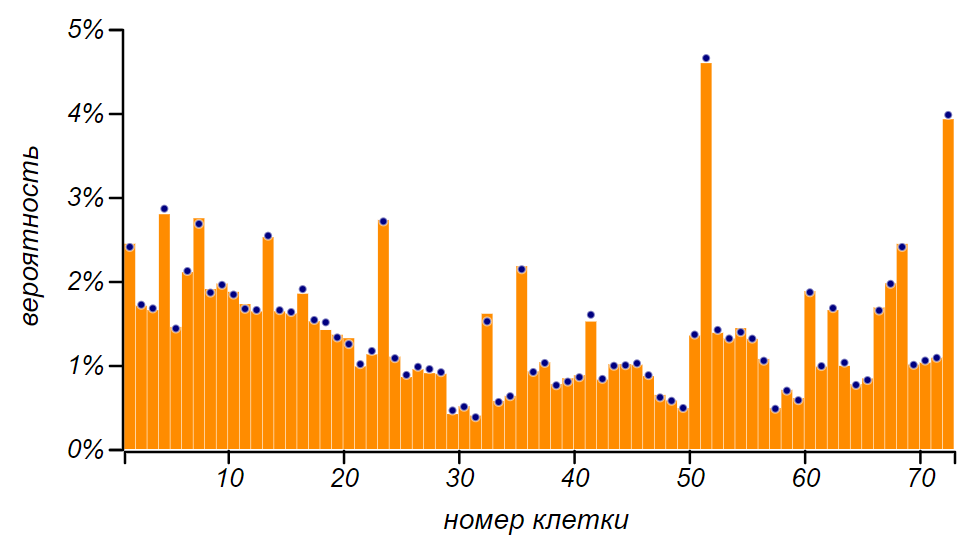


Матрицы переходов, возведённые в различные степени

Необычно видеть что-либо конечное и нетривиальное, возведённое в бесконечную степень. Привычные для нас вещественные числа (положительные) при возведении большие степени либо увеличиваются до бесконечности, либо стремятся к нулю и только числа и при этом не изменяются. Матрицы существенно раздвигают горизонты математического сознания, порождая необычные, порой причудливые, но при этом, полезные алгебраические системы[[1]](#footnote-1). Матрица переходов относится к классу стохастических матриц, их характеризует то, что сумма любого их ряда равна единице. Возведение стохастической матрицы в целочисленную степень оставляет её стохастической, она может меняться, но все её элементы остаются конечными. В пределе же мы получаем матрицу, которая не изменяется при умножении саму на себя:

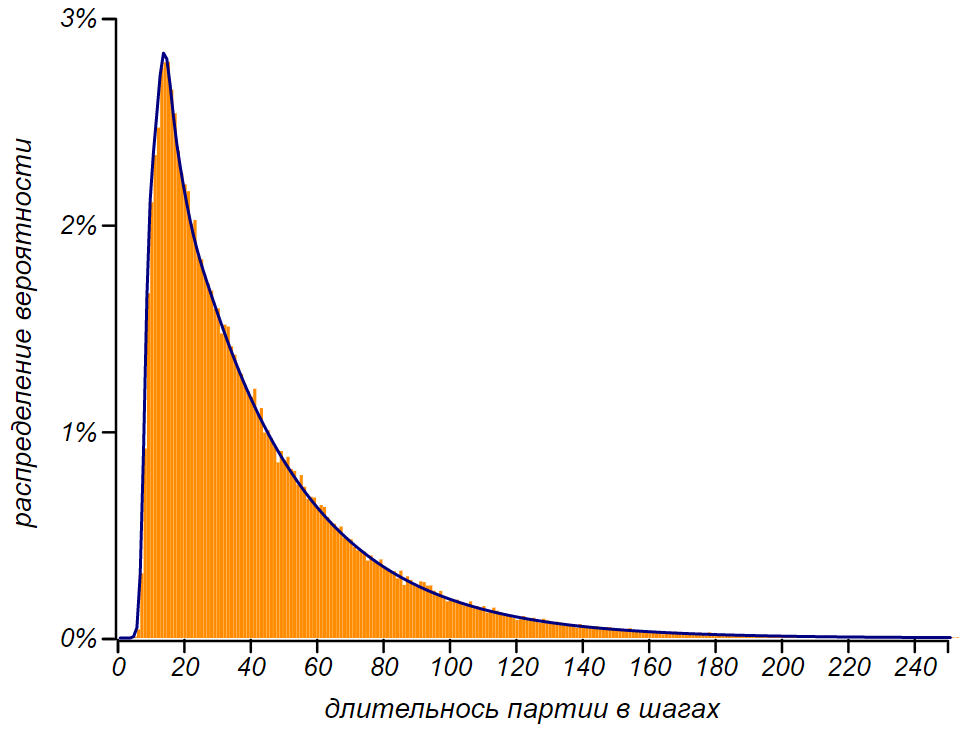
Такие матрицы называют идемподентными. Многократное перемножение матрицы перехода для нашей марковской цепи привело нас к такому случаю. Эта предельная матрица отражает все мыслимые партии сразу. Эта мысль впечатляет, но игра, определяемая такой матрицей, становится уже неинтересной.

Предельная матрица получилась «полосатой»: все её ряды одинаковы, и эти полоски говорят нам, что вероятность перехода определятся только конечной клеткой и независима от начала пути: прошлое в марковском процессе теряется безвозвратно. Любой ряд этой предельной матрицы дает точное распределение для «популярности» клеток. Полученный набор вероятностей для состояний игры образует особый вектор , который называется стационарным состоянием цепи. Он примечателен тем, что не меняется под действием матрицы перехода[[2]](#footnote-2):.Величины, обратные найденным нами вероятностям, характеризуют ожидаемое время достижения для каждой клетки. Например, для клетки 68, которая является конечной в игре, инвариантный вектор даёт вероятность достижения Обратная величина равна 41.5 что совпадает со средней продолжительностью игры, полученной в эксперименте.



Стационарное состояние игры отражает распределение вероятности посещения клеток. Точками показаны точные значения вероятностей, а столбиками – полученные после ста тысяч шагов игры.

Если бы мы оставили состояние 68 поглощающим, как предписывают правила игры, то в бесконечном будущем можно ожидать, что все партии сойдутся к этому состоянию. Инвариантом в этом случае был бы вектор, в котором от нуля отлична лишь 68 позиция. Но такая матрица перехода даёт нам возможность проанализировать время окончания игры. Матрица соответствует шагам в игре, это значит, что элемент покажет вероятность достижения состояния j из состояния i. Таким образом, мы можем построить точное распределение времени окончания игры, построив график зависимости как показано на рисунке.



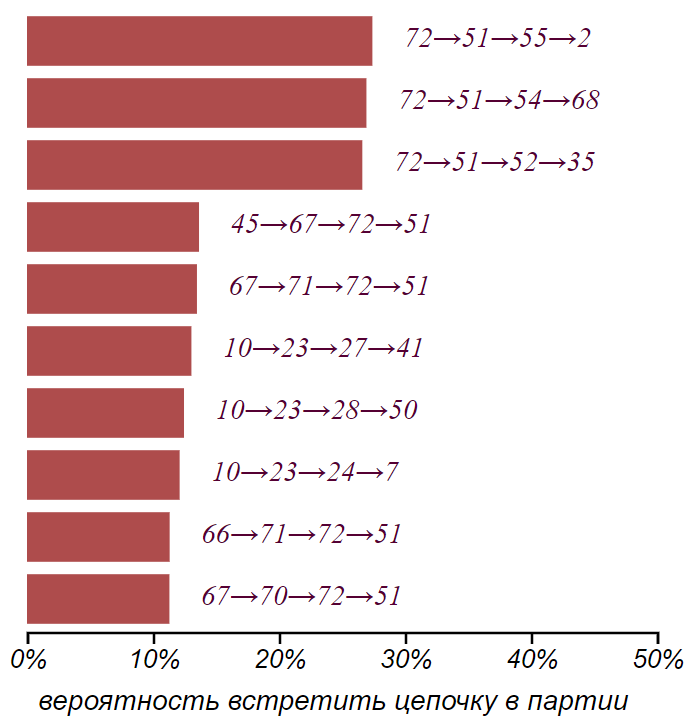
Распределение длительности партии в игру Лила, полученное в ходе ста тысяч экспериментов и теоретически.

Так можно не играя, вычислить, что изменится при каких-либо поправках к правилам игры: смене поглощающего состояния, добавлении или удалении переходов и т.п. Матричные вычисления, в отличие от моделирования выполняются почти мгновенно и можно поручить машине оптимизацию правил игры, чтобы сделать её более интересной, создавая маловероятные «ценные клетки» и контролировать при этом длительность партии.

Наконец, перейдём к часто повторяющимся мотивам в игре. Их тоже можно изучать не играя в игру, а анализируя матрицу переходов. Вероятности для любой цепочки вычисляются, как произведения вероятностей переходов, умноженных на вероятность попадания в начальную позицию:

Таким образом, можно перебрать все цепочки длины 3,4,5 и т.д. и найти наиболее вероятные. Но такой поиск занял бы чересчур большое время, можно отыскивать такие цепочки более целенаправленно. Для любой начальной клетки можно, пользуясь матрицей переходов, построить дерево возможных шагов, оставляя, по мере построения, несколько наиболее вероятных ветвей. Такой процесс называется поиском оптимального пути в ширину с отсечением. Действуя таким образом, можно отыскать самые часто наблюдаемые цепочки и выяснить как распределяются цепочки по вероятности их наблюдения:

|  |  |
| --- | --- |
| Вероятность для цепочки | Число цепочек |
|  |  |



Наиболее часто наблюдаемые цепочки в игре Лила.

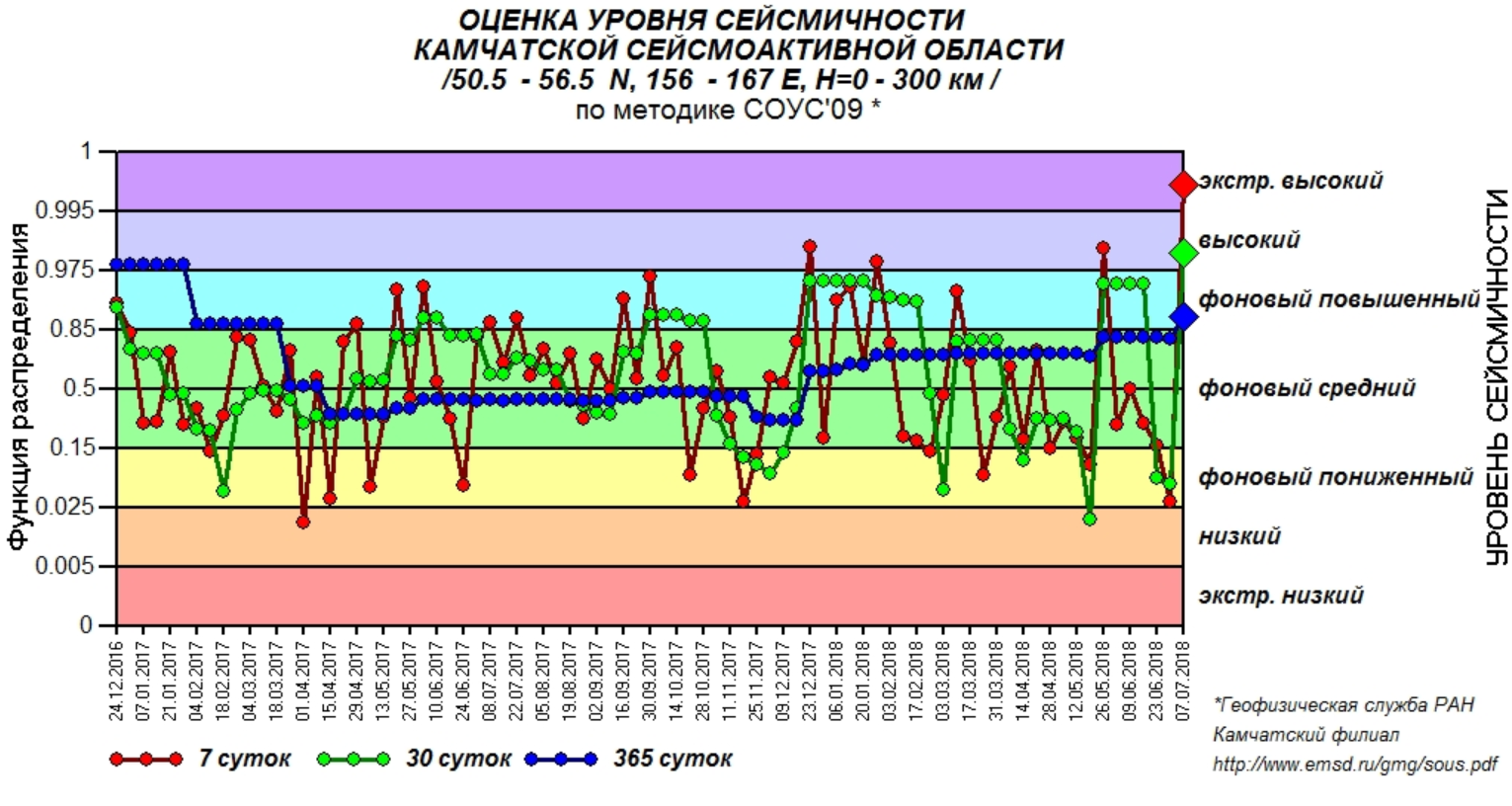
Пример с игрой Лила напрямую не касается вопроса о полосах в реальной жизни, но заставляет задуматься. Должно быть, для всемогущего божества, способного видеть сколь угодно далёкое будущее, играющего во все игры сразу, мир предстаёт достаточно скучной вырожденной идемподентной матрицей. Впрочем, оставим наше мифическое божество разбираться с этой проблемой самостоятельно. Я привёл этот пример здесь потому, что мне хотелось показать, как математика позволяет проанализировать структуру довольно сложной и стохастичной игры. Предпринимались попытки анализа игры в Монополию, но здесь роль эксперимента становится существенной, поскольку процесс накопления игроками денег добавляет в процесс память, он перестаёт быть марковским. Несмотря на простоту и некоторую ограниченность, трудно переоценить важность концепции цепей Маркова. Если взяться перечислять области, в которых они используются, то получится внушительный перечень не на одну страницу. В нём окажутся и симуляции реальности более сложной чем игры, генерация текстов, музыки, речи, тестовых заданий для систем автоматического управления, поиск страниц в сети Интернет, физика, химия, биология, генетика, экономика, социология, безопасность дорожного движения… даже в спортивной области используются цепи Маркова!

## Про ожидание автобуса или землетрясения

Говоря о пуассоновском процессе, мы различали частоту и интенсивность потока событий. Это важно понимать, слушая новости или читая результаты научных исследований. Например, на сегодняшний день, сейсмологи, увы, не могут предсказать конкретное землетрясение: его время, место и силу. Зато наработаны методики долгосрочного сейсмического прогноза для какого-то региона, но их результаты формулируются на языке теории вероятностей, и что с ними делать не всегда очевидно.

Например, для Авачинского залива, на берегах которого расположен Петропавловск-Камчатский в 2018 году дан такой прогноз: «Суммарная вероятность землетрясений с магнитудой более 7.7, которые могут иметь силу 7-9 баллов в г. Петропавловск-Камчатский, может достигать на следующее пятилетие 52.3%.» Что это значит? Завтра тряхнёт? А когда? А где? Увы, на такие прямые вопросы мы ответить пока не в силах. Интерпретируя это сообщение не нужно мыслить о вероятности, как о мере частоты событий. Конечно, если повторить пятилетний период сто раз, то можно заключить, что в ближайшие 500 лет произойдёт примерно 52 землетрясения. Но этот вывод будет верным только при условии неизменности потока, а уже через месяц прогноз изменится. Интенсивность похожа, в этом смысле, на мгновенную скорость движения: чтобы измерить, что вы двигаетесь со скоростью в 60 км/ч не обязательно ехать целый час все 60 км. И, самое главное, данный учёными прогноз не говорит о том, что между землетрясениями проходит десять лет, как можно предположить, разделив 500 лет на 52 события. Таким образом, если на протяжении десяти лет не было сильных землетрясений, то это не значит, что оно произойдёт не сегодня-завтра. Оно произойдёт, конечно, но сколько именно придётся ждать, неизвестно.

Посмотрите на то, как меняется уровень сейсмической активности Камчатского региона на разных масштабах времени (изображение взято с сайта [Монитора сейсмической активности](http://www.emsd.ru/ts/alldemo.php?id=2) Камчатского филиала Единой геофизической службы РАН):

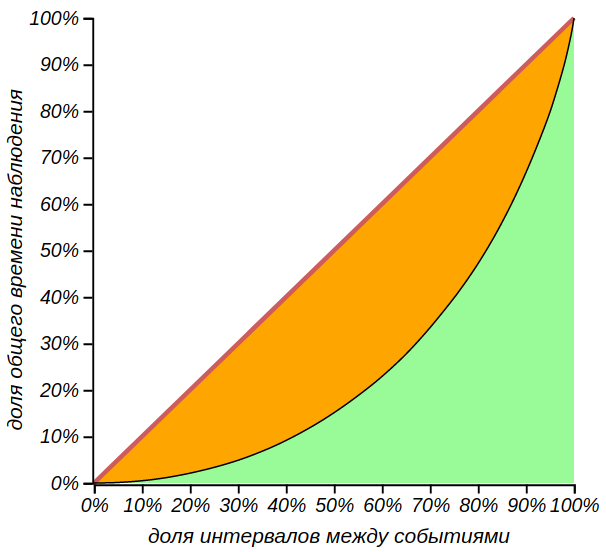


На смену пониженному уровню активности приходит повышенный, активность «дышит», но не периодично, а подобно всё тому же случайному блужданию с релаксацией.

Но землетрясения, всё же, неприятные явления и пусть бы их не случалось подольше. Бывают вещи, которых ждёшь с большим нетерпением, например, автобус. Приходя на остановку, мы, конечно, желаем мгновенно сесть на нужный маршрут автобуса или трамвая, но, скорее всего, это не удаётся. Тогда, если в этом месте действует чёткое расписание, мы смотрим на него, потом на часы, а потом погружаемся в книжку или телефон. Но часто, в середине маршрута, вместо расписания указывается интервал движения транспорта, например, минут. Это значит, что мы уже далеко от автостанции, с которой автобусы выходят точно по расписанию, и накапливается некоторая ошибка, делающее прибытие автобуса случайным. И вот тут надо иметь в виду, что в среднем придётся ждать именно четверть часа, независимо от того, когда вы приходите на остановку. Вот если бы автобусы приходили с *периодичностью* минут, среднее время ожидания составило бы половину периода — минут, но с интенсивностью так не выйдет! При отсутствии дополнительных условий, движение транспорта, моделируют пуассоновским потоком, а это значит, что время ожидания автобуса будет подчиняться экспоненциальному закону с той же интенсивностью. А математическое ожидание для экспоненциального распределённой величины с интенсивностью равно , таким образом и получается наш вывод. И что совсем обидно — то сколько времени вы уже провели на остановке никак не влияет на вероятность того, что автобус вот-вот подойдёт. Это работает такое свойство экспоненциального распределения, как отсутствиепамяти, связанное с независимостью пуассоновских событий.

Впрочем, если быть точным, то дела с ожиданием автобуса обстоят ещё хуже. Измеряемый наблюдателем случайный отрезок времени между автобусами не просто равен интервалу но статистически превышает его, то есть, вероятность наблюдения длительного интервала выше, чем вероятность наблюдения среднего интервала. Этот парадокс известен как парадокс наблюдателя или инспектора. Он перекликается с законом велосипедиста и имеет ту же причину, эффективно удлинняя наблюдаемое время ожидания.

Подведём итог. Приходя на остановку, нужно чётко принять решение: ждать, или идти пешком, а размышлять на тему: подождать ещё или пойти уже пешком — только обрекать себя на встречу с законом подлости. Ибо когда вы, прождав уже минут, плюнули, и пошли пешком, вас весьма вероятно обгонит долгожданный автобус, а то и два.



Кривая Лоренца для экспоненциального распределения

Несправедливость парадокса инспектора демонстрирует кривая Лоренца. Интересно, что эта кривая в случае экспоненциального распределения одинакова для любых интенсивностей. Таким образом, для всех пуассоновских процессов верно утверждение: половина общего времени наблюдения приходится на случаев, когда это очередное событие задерживается. Коэффициент Джини для экспоненциального распределения равен в точности .

## Чужая очередь

Я размышляю о законах подлости, стоя в аэропорту в очереди на регистрацию пассажиров и оформление багажа. Очередь длинная, люди разные и заметные со всеми своими сумками, детьми или клетками.  Сзади слышу ворчание: «Как обычно, наша очередь тормозит. Вон, гляди, тот усатый в кепке наравне с нами стоял а теперь вон где... Вот ведь закон подлости!» Этот закон зовётся наблюдением Этторе:

Соседняя очередь всегда движется быстрее.

Что же это, психологический эффект или причуды математики?

Мы уже достаточно вооружены знаниями, чтобы проанализировать очередь, в которую мы уже встали. За неимением других данных разумно предположить, что выход из очереди происходит по-пуассоновски, то есть через экспоненциально распределённые промежутки времени. Перемещения наблюдателя, стоящего в очереди, будет иметь вид монотонно растущей ступенчатой линии, с одинаковыми шагами, случающимися через случайные промежутки времени. Накопление данных таким образом называется пуассоновскимпроцессом. Его примеры приведены на рисунке.

Перемещения нескольких очередей, как пуассоновских процессов с равной интенсивностью.

В свою очередь, *разница* двух одинаковых пуассоновских процессов, а именно её наблюдает человек скучающий в хвосте и исследующий соседнюю очередь, представляет собой своеобразное случайное блуждание. А раз так, то мы готовы сделать некоторые качественные выводы. Первый: расстояние между одновременно вставшими в одинаковые очереди людьми будет то увеличиваться, то уменьшаться, при этом будут образовываться характерные меандры с постоянно меняющейся длительностью. Второй вывод: из-за самоподобия случайного блуждания и для коротких очередей и для длинных, меандры будут иметь длительность, соизмеримую со временем стояния в очереди, а значит, они будут заметны, а меандры — это уже повод для недовольства. Третий вывод: заранее неизвестно какая очередь пройдёт быстрее, ведь случайное блуждание равновероятно уходит как вверх, так и вниз. И, наконец, четвёртое заключение: очереди движутся независимо, то и дело опережая и нагоняя друг друга, в среднем, они движутся одинаково, и ожидаемая разница между ними стремится к нулю, но разброс вокруг среднего со временем растёт (в описанном нами случае, величина отставания одной очереди от другой подчиняется распределениюСкеллама). Выходит, или угадал с быстрой очередью или нет — никаких подлых штучек со стороны злодейки судьбы!

Правда, если нам не повезло оказаться во временно отстающей очереди, то мы в ней проведём больше времени, и, согласно закону велосипедиста, у нас будет больше возможностей посетовать на судьбу! А теперь, внимание, хорошие новости: в любой выбранный интервал времени тех, кому повезёт попасть в быструю очередь будет больше чем невезунчиков, ведь быстрая очередь может пропустить больше людей! Но, увы, это вовсе не утешит того, кто надолго застрял в хвосте.

Но чем хороша математика – для того, чтобы ею заниматься не нужно ничего, кроме воображения, памяти, ну, или блокнота с карандашом. Зато она способна сделать даже стояние в очереди увлекательным процессом. Например, можно прикинуть, сколько ещё предстоит ждать своей очереди, но для этого надо смотреть не вперёд, а назад, на растущий хвост. Если подождать какое-то время, скажем, 10 минут и посчитать сколько человек выстроилось за вами, то разделив количество людей, стоящих перед вами на полученное число вы получите время ожидания в десятках минут. Например, за десять минут хвост за вами вырос на 5 человек, если в момент подсчёта перед вами стоит семь человек, то ожидаемое время ожидания составит 10\*7/5 = 14 минут. Понятно, что эта оценка будет весьма грубой, но любопытно, что она действительно соответствует среднему времени ожидания, согласно теореме Литтла – одного из результатов теории очередей.

Теория очередей берёт своё начало в самом начале XX века, с первых работ Агнера Эрланга, занимавшегося только зарождающейся областью телекоммуникаций. За сотню лет результаты исследований Эрланга прочно вошли в нашу жизнь, настолько, что возникает ощущение того, что это мы вошли в мир телекоммуникаций. Результаты этой теории важны для проектирования магазинов и залов ожидания, оптимального управления операционной системой в компьютере и операционным залом в банке, для грамотной разработки бюрократической машины, для управления дорожной сетью и в оценке рисков страховой компании.

Отправной точкой для моделирования очереди служит всё тот же пуассоновский поток, поскольку для него требуется минимум дополнительных допущений. Представьте себе очередь, в которую люди встают, согласно некоторому распределению временных интервалов , со средним значение . Время, которое оператор тратит на работу с клиентами подчинено распределению со средним значением . Очередь является стабильной, если , в противном случае, хвост будет расти неограниченно, как пробка на дороге, в которую въезжает больше автомобилей чем может выехать. От характера распределений и зависит динамика очереди и такие её характеристики как распределения для длины очереди, времени ожидания клиентом и времени занятости оператора. Для очередей создана целая номенклатура, называемая формулой Кэндэлла. Например, простая очередь в которую люди подходят равномерно и равномерно уходят, в аэропорту при посадке на рейс, обозначается D/D/1 (D здесь обозначает дельта-распределение, а единица – одного оператора). Въезд и выезд автомашин на территорию аэропорта через три автоматических шлагбаума можно описать очередью M/D/3 – буквой M обозначается пуассоновский (марковский) процесс, то есть случайный процесс без памяти. В очередь на регистрацию билетов и оформление багажа новые люди приходят по-пуассоновски, и багаж у всех разный, так что клиенты будут выходить из очереди тоже по-пуассоновски, для пяти стоек такая очередь обозначается M/M/5. На рисунке показан пример того, как могут «жить» M/D/1 и M/M/1-очередь с и :

Динамика очередей тоже склонна образовывать полосы. Очередь «дышит», то удлинняясь, то сокращаясь.

Распределение числа человек в M/M/1-очереди, описывается геометрическим распределением:

мы встречали его в этой главе, рассматривая простейшую несимметричную марковскую цепь. Зная это распределение, можно вычислить ожидаемое число человек . Время обслуживания клиента (то есть сумма времени ожидания своей очереди и, собственно, времени работы с оператором), описывается экспоненциальным распределением с параметром , а значит, среднее время ожидания . Как видно, для стационарной – очереди выполняется равенство:

Это и есть формула Литтла, которой мы воспользовались, стоя в очереди и от нечего делать, занявшись подсчётами.

Важной характеристикой очереди является время занятости оператора , то есть непрерывные периоды времени, в которые оператор обслуживает клиентов. Такие периоды перемежаются периодами простоя, когда по какой-то причине клиентов в очереди не оказывается. Время занятости подчиняется достаточно нетривиальному распределению, но ожидаемое, то есть, среднее время занятости для M/M/1-очередей равно среднему времени ожидания. Это уже кажется не вполне интуитивным результатом: ведь если мы рассмотрим очередь из одного клиента, то время занятости и время ожидания совпадут, но если есть очередь, то клиенты приходят, ждут и уходят, а оператор остаётся работать. Но это ещё не всё. Если оператор отклонится от экспоненциального распределения времени обслуживания, увеличив дисперсию, то при той же интенсивности его работы, среднее время обслуживания клиента изменится и станет строго больше среднего времени работы оператора! Это несправедливо, получается, что в среднем оператор филонит, пока мы туту страдаем в очереди от безделья!

Вот что может происходить очереди, в которой распределение времени обслуживания клиента оператором уже не экспоненциальное (они обозначаются M/G/1, где G обозначает обобщённое распределение).

Распределения для периодов времени между появлением новых клиентов (красная линия) и времени обслуживания одного клиента (синяя линия).

Очередь остаётся стабильной – клиенты в среднем обслуживаются быстрее, чем приходят новые. Оператор работает хорошо: большая часть клиентов обслуживается очень быстро, но обратите внимание на то, что встречаются «трудные» клиенты, которые формируют достаточно толстый хвост распределения. Их немного, но они занимают много времени и все в очереди вынуждены их ждать. Для примера, приведённого на рисунке, , средняя скорость обслуживания , а стандартное отклонение . При этом среднее время ожидания оказалось равно … минутам, тогда как среднее время занятости оператора только … минут. Динамика такой очереди отличается от динамики M/M/1. Для неё характерен несимметричный пилообразный рисунок. Пока оператор занят «трудным» клиентом постепенно вырастает длинный хвост, а потом, освободившись, оператор очень быстро с ним справляется. Этот результат демонстрирует, что вовсе не среднее значение характеризует случайную величину, а её распределение со всеми хвостами и несимметричными особенностями.

Наконец, есть и совершенно возмутительный парадокс Браеса, приводящий к тому, что в сети очередей добавление новых простых связей (не стохастических) может привести к уменьшению пропускной способности всей сети. Этот парадокс получил достаточно широкую известность тогда, когда… позже…

Нечто подобное мы можем наблюдать в поликлинике, когда выстраивается очередь из имеющих право проходить вне очереди, которая тормозит всех подряд.

1. С помощью матриц изящно описываются такие полезные понятия как комплексные числа, вращения, кватернионы, конечные группы и т.д. [↑](#footnote-ref-1)
2. Мы получили инвариантную меру в результате многократного умножения матрицы перехода. Это не какое-то универсальное свойство стохастических матриц. Если в игре есть безусловные циклы, то многократное перемножение может не дать какой-то одной предельной матрицы, хотя инвариант в этом случае отыскать возможно. [↑](#footnote-ref-2)